

PROVOZNÍ A STORNO PODMÍNKY:

Každý klient je povinen seznámit se s těmito provozními a storno podmínkami. Klient svým zaplacením stvrzuje, že se důkladně seznámil s těmito provozními a storno podmínkami, a že s nimi bez výhrady souhlasí.

Dojde-li k aktualizaci těchto provozních a storno podmínek, je klient povinen seznámit se s těmito aktualizovanými provozními podmínkami. Provozní a storno podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách a ve výukových prostorách. Informace o změnách provozních a storno podmínkách se zveřejňují na webových stránkách v sekci v Aktuality.

I.

Individuální a semi-privátní konzultace / setkání / hodiny (konzultace / setkání / hodiny společně též jako „lekce“):

Individuálně a semi-privátní konzultace / setkání / hodiny mohou mít formu:

- a) jednotlivě domluvené konzultace,
- b) pěti předplacených hodin.

Ad a) **Jednotlivě domluvené lekce** je nutno vždy rezervovat předem a jsou poskytovány dle časových možností lektora. Zrušení rezervace je nutné provést telefonicky či e-mailem, a to minimálně **96 hodin předem** (v případě víkendu minimálně čtyři pracovní dny předem). V opačném případě bude klientovi účtována částka jako za odučenou individuální nebo semi-privátní lekci. Pouze v závažných případech anebo ze závažných zdravotních důvodů po doložení lékařského potvrzení se lze osobně domluvit na plné náhradě lekce.

Ad b) **Předplacením pěti individuálních nebo semi-privátních konzultací** bere klient na vědomí, že tyto lekce je nutné absolvovat v rozmezí 7 týdnů od zaplacení nebo se lze domluvit jinak po dohodě s lektorem. Po této době neabsolvování individuální nebo semi-privátní lekce tyto propadají bez možnosti náhrady a jsou brány jako odučené. Lekce je nutno vždy rezervovat předem a jsou poskytovány dle časových možností lektora. Zrušení rezervace je nutné provést telefonicky či e-mailem, a to minimálně **96 hodin předem** (v případě víkendu minimálně čtyři pracovní dny předem). V opačném případě bude klientovi účtována částka jako za odučenou individuální či semi-privátní lekci. Pouze v závažných případech anebo ze závažných zdravotních důvodů po doložení lékařského potvrzení se lze osobně domluvit na plné náhradě hodiny. To platí i pro nedokončení 5 lekcí během 7 týdnů.

Ad a) a b) společně) V případě zrušení lekce ze strany lektora je/jsou vždy nabízen/y náhradní termín/y lekce/í v co nejkratší možné době.

V případě, že se podaří hodinu obsadit náhradníkem i při zrušení rezervace méně než 96 hod hodin předem, respektive v případě víkendu méně čtyři pracovní dny předem, hodina nepropadá.

Náhradu zrušené lekce ze strany klienta, která je uznaná jako omluvené, lze provést na základě předchozí osobní domluvy s lektorem. Podmínky pro zrušení rezervace náhradní lekce jsou stejné jako u standardní rezervace lekce. Náhradní lekci lze zrušit jen jednou. Poté je na tuto lekci nahlíženo jako na odučenou a není povinností nabízet další náhradní termíny.

Bez vědomí lektora platí PŘÍSNÝ ZÁKAZ POŘIZOVÁNÍ NAHRÁVEK – audio/video. Video/audio/foto záznam lze provést na lekci po domluvě, a to jako podporu pro cvičení na doma. Tato nahrávka je zaslána po souhlasu lektora i klienta přes WhatsApp na telefonní číslo sdělené klientem.

Klient bere na vědomí, že předplacené série lekcí (tzv. permanentka), a to jak individuálních lekcí, tak semi-privátních lekcí, nejsou přenosné.

V případě DÁROKOVÝCH POUKAZŮ – pokud je platnost vždy uvedena na poukaze, pak platí platnost poukazu. V případě, že není na dárkovém poukazu uvedena platnost, je platnost stanovena na 1/2 roku od data uvedeného na poukaze (např. datum narození, Vánoce, aj.).

V případě uzavření studia (např. vládní nařízení – COVID, aj.), platí podmínky viz. výše a období uzavření studia se do platnosti dárkového poukazu nepočítá. Bere se v součtu platnost poukazu plus doba, po kterou bylo studio uzavřeno.

Dojde-li k aktualizaci těchto provozních a storno podmínek, je klient povinen seznámit se s těmito aktualizovanými provozními podmínkami. Provozní a storno podmínky jsou uveřejněny na webových stránkách a ve výukových prostorách. Informace o změnách provozních a storno podmínkách se zveřejňují na webových stránkách v sekci v Aktuality.

II.

Skupinový uzavřený kurz / konzultace (kurz / konzultace společně též jako „kurz“):

Kurz je vypsán na omezený počet lekcí. Zaplacením kurzovního bere klient na vědomí, že se účastní časově omezeného kurzu. Během tohoto období jsou klientovi uznány dvě omluvené absence, které si může nahradit:

- v případě kurzů pro úplné začátečníky – možnost náhrady v závěru kurzu v jiných vypsáných kurzech po předchozí dohodě s lektorem;
- v případě navazujících kurzů – náhrady lze vybírat po předchozí dohodě s lektorem v průběhu trvání kurzu. Náhradu lze vybrat i dopředu v průběhu trvání kurzu, např. pokud klient ví, že se nebude moci zúčastnit, lze vybrat náhradní kurz i dva týdny před plánovanou absencí, pokud kurzy běží.
- náhrady lze vybrat i v OPEN lekcích – po dohodě s lektorem;
- náhrady nejsou převoditelné na jinou osobu.

Za omluvenou absenci lze považovat pouze telefonickou anebo e-mailovou omluvu učiněnou **nejméně 24 hodin před konanou lekcí příslušného kurzu**. Omluva v době kratší než 24 hodin a neomluvené absence nejsou brány v potaz, jsou bez možnosti náhrady a lekce je brána jako odučená. Pouze v závažných případech anebo ze závažných zdravotních důvodů po doložení lékařského potvrzení se lze osobně domluvit na plné náhradě lekce.

V závažných případech či nemoci lektora bude lekce nahrazena vždy po předchozí časové domluvě s účastníky kurzu v jiný čas nebo navazující náhradní hodinou po skončení kurzu (de facto se kurz prodlouží). Nebo bude klientům zpřístupněna na webu www.zdravypohybCB.cz on-line sekce – **VÝUKA on-line**, kde hodina plně nahrazuje fyzicky lektorsky odučenou hodinu. Čas a délka zpřístupnění bude v průběhu dne, kdy se má lekce uskutečnit.

V případě COVID nemocí se předem omluvené absence mohou vybírat jako náhrady i vícekrát (max. však 3 hodiny) v následujících dvou měsících po prodělané nemoci.

III.

Skupinové otevřené OPEN hodiny / konzultace (dále též jako „skupinová otevřená hodina“):

Skupinové otevřené hodiny jsou jednotlivě domluvené lekce nebo soubor předplacených lekcí (min. 10 lekcí), které si klient rezervuje přes rezervační kreditní systém. Rezervační systém funguje na bázi zaplacení určité sumy v Kč, která je formou kreditů nastavena do systému. Jednotlivé skupinové otevřené hodiny si pak klient rezervuje v systému sám a z limitu kreditu se mu rezervované hodiny automaticky odečítají. Vložení limitu do rezervačního systému jde buď v hotovosti nebo na bankovní účet (vždy s uvedením jména a příjmení). Skupinová otevřená hodina se do systému nastavuje manuálně bez odkladu dle časových možností lektora.

Klient bere na vědomí, že stanovený limit předplacených skupinových otevřených hodin **je nutné vyčerpat do jednoho roku od vložení kreditu**. Po uplynutí doby nevyčerpané kredity propadají bez možnosti náhrady a z účtu klienta v rezervačním systému jsou smazány. Ve výjimečných případech (např. lékařem nařízený klidový režim aj., po doložení lékařského potvrzení), po dohodě s lektorem je možné dobu platnosti prodloužit po dohodě.

Zrušení rezervace – odhlášení ze skupinové otevřené hodiny v rezervačním systému je umožněno do 24 hodin před začátkem hodiny. Klient si tak skupinovou otevřenou hodinu zruší sám. Kredit se mu automaticky připsá zpět na účet v rezervačním systému v plné výši. Zrušení hodiny v kratší době než 24 hodin před začátkem je možné přes SMS zprávu na telefonním čísle +420 777044137. Bude proveden manuální úkon v systému a klientovi bude smazána rezervace skupinové otevřené hodiny se storno poplatkem následovně. Zrušení hodiny v rozmezí:

-> 12 – 24 hodin před začátkem skupinové otevřené hodiny - klientovi odečten storno poplatek ve výši Kč 150,-, zbylé kredity jsou připsány zpět na účet klienta v rezervačním systému;

-> 6 – 12 hodin před začátkem skupinové otevřené hodiny - klientovi odečten storno poplatek ve výši Kč 200,-, zbylé kredity jsou připsány zpět na účet klienta v rezervačním systému;

-> v době kratší než 6 hodin před začátkem skupinové otevřené hodiny - kredit propadá, hodina je brána jako odučená.

Pouze v závažných případech anebo ze závažných zdravotních důvodů po doložení lékařské potvrzení se lze osobně domluvit na náhradě či možnosti dočerpání nevychozeného kreditu.

Pořízení fotografií, případně krátkého videa v průběhu skupinové otevřené hodiny slouží pro případnou propagaci na webových stránkách či sociálních sítích, a je možné vždy po odsouhlasení a dohodě lektora a klienta.

IV.

Skupinové lekce i individuální lekce dětské – do 18 let probíhají vždy s předchozím souhlasem zákonného zástupce. Za dítě po opuštění výukových prostor lektor nezodpovídá.

Na tyto lekce se uplatní všechny podmínky shora uvedené.

V.

Storno podmínky:

V případě nedokončení skupinových uzavřených kurzů nebo neabsolvování všech předplacených individuálních či semi-privátních lekcí se peníze nevrací z důvodu fixních nákladů. U skupinových otevřených hodin se při nevyčerpání kreditů v rezervačním systému v průběhu jednoho roku od data vložení kreditu se peníze nevrací z důvodu fixních nákladů; toto neplatí v případě závažných zdravotních důvodů, které je nutno doložit lékařským potvrzením, kdy se kredit ponechává v systému na delší období po předchozí dohodě. Kurzovné není převoditelné na jinou osobu.

VI.

Další podmínky:

Klient prohlašuje, že je obeznámen se svým zdravotním stavem a je způsobilý navštěvovat výuku poskytovanou Zdravým pohybem ČB. Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Zdravý pohyb ČB nenese žádnou zodpovědnost za zdravotní stav klienta. Se svým zdravotním stavem seznámil také lektora. V případě potřeby může klient lekci kdykoliv přerušit. V případě potřeby může lektor požádat klienta o lékařskou zprávu ošetřujícího lékaře.

Každý klient je povinen dodržovat pokyny lektora vztahující se ke cvičení a vybavení.

Veškeré aktivity prováděné během výuky jsou koncipovány s cílem zlepšit fyzickou a psychickou kondici a zvýšit tělesnou aktivitu klienta. Náročnost cvičení bude v průběhu celé výuky progresivní a bude plně přizpůsobována potřebám klienta/klientů. V průběhu výuky i po jeho ukončení může klient cítit příjemnou námahu svalstva až lehkou únavu. Tyto potíže obvykle mizí během 48 hodin po dokončení lekce.

Klient bere na vědomí, že v souvislosti s fyzickou námahou po výuce se mohou vyskytnout u klienta různé reakce organismu, jako například výkyvy hladiny krevního tlaku a srdečního pulsu a ve velmi výjimečných případech i srdeční potíže či nechutenství. V případě, že se klient cítí nemocen nebo se necítí dobře, je povinen **informovat lektora o aktuálním zdravotním stavu před začátkem výuky**, a to za účelem eliminování případných nepříznivých reakcí.

V případě nepříznivého zdravotního stavu se klientovi doporučuje vynechání výuky.

Klient tímto prohlašuje, že jeho účast na výuce je projevem jeho svobodné vůle, a že se rozhodl navštěvovat výuku poskytovanou Zdravým pohybem ČB na vlastní nebezpečí a nést zdravotní rizika.

Klient dále prohlašuje, že se v prostorech Zdravého pohybu ČB, případě ve výukových prostorách nacházejících v Sokolovně Hluboká nad Vltavou, bude chovat tak, aby předcházel vzniku možných úrazů i zranění sebe i ostatních klientů. Za úrazy a zranění způsobené nevhodným chováním ve výukových prostorech lektor ani Zdravý pohyb ČB neodpovídá. Jakékoliv zranění či úraz je nutno okamžitě nahlásit lektorovi.

Klient zodpovídá za škody vzniklé porušením tohoto provozního řádu, za ztrátu či poškození majetku Zdravého Pohybu ČB, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.

K převlékání a odkládání oblečení klientů slouží šatna. Odkládání oblečení a jiných větších věcí (např. batohů či kabel) mimo prostor šatny není doporučeno. Jakoukoli krádež či ztrátu osobních věcí je nutno ohlásit lektorovi. Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti lektora a kontaktovat Policii ČR. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.

V Českých Budějovicích dne 15.8.2025

Ing. Jitka Moulisová